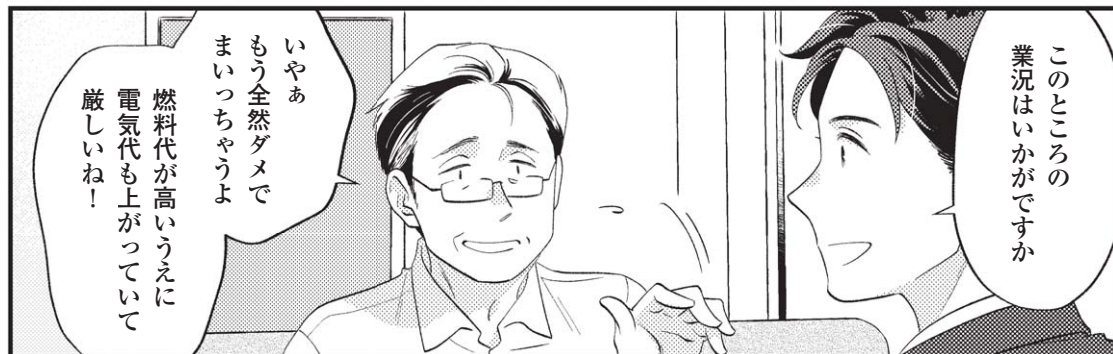




**POINT②**

良い印象を与えやすい受け答えを意識する。ほめる、うなずく、オウム返しなど。ささいなことでも社外の人からほめられると、先方も悪い気はしない



**POINT①**

何を聞きたいか、事前に目的意識をもっておこう。実際は想定どおり進められなくても、意識しておくことで情報を聞きやすくなる

タクシー事業は 売上の拡大や 乗務員の確保が 課題だから  
それに 対応しているか どうか聞きたいな...



**2**

**マンガ**

**相手の心理状態を踏まえて 雑談で情報を引き出そう**

前項①で解説した雑談で強みを聞いていく際のポイントを見ていく。

画/サノマリナ