

特集

金利上昇不安を持つお客様への
住宅ローンアドバイス

いま多い質問&見直し相談への対応

金利上昇への不安は丁寧なフォローで対応しよう	7
基本をおさらい！ 住宅ローンの金利について理解する	8
金利上昇に不安を抱くお客様からの質問への対応法	12
質問1 変動金利が大幅に上がったら 返済が負担になりそうで不安なんだけど…	
質問2 変動金利で借りているんだけど 金利上昇リスクを減らす方法はある？ 他	
金利上昇で案件増加！ 住宅ローン見直しの相談にはこう対応しよう	20
〈マンガ〉住宅ローン金利の上昇に 不安を抱くお客様にはこうアドバイスしよう	26

緊急企画

マイナス金利解除のインパクト

～政策転換で金融はどう変わるか!?

最終回 銀行経営への影響と求められる取組み	30
-----------------------	----

取材企画

敏腕支店長の営業店マネジメント

千葉興業銀行真砂支店 東城美香支店長	34
--------------------	----

特別企画

金利ある世界で必須！

融資・渉外の現場力を高める10のチェックポイント	58
--------------------------	----

連載

ここに注目！マーケット・トレンド

円安進行には利点があるも 景気へのダメージはより深刻だ	3
--------------------------------	---

取引先のサポートに不可欠！
中小企業の「脱炭素経営」入門ガイド

事業に影響を与える 気候関連リスク・機会の把握	38
----------------------------	----

監督指針改正を踏まえて！営業店担当者のための
事業性評価のススメ

事業性評価① 地域の発展トレンド～事例編	40
-------------------------	----

正しく理解して提案に活かす！
金融商品の基礎&実践知識

投資信託～全世界株式 インデックスファンド	42
--------------------------	----

ここからマスター！
事業承継提案のための着眼点

自社株評価	44
-------	----

中小企業の業況変化を察知する
財務諸表の見方

飲食業	46
-----	----

DXで解決！
業種別ソリューション提案メソッド

小売業H社の事例	49
----------	----

現場の課題を解消！FATF第5次審査に向けた
営業店でのマネロン対策

継続的顧客管理の要件の見直し②	52
-----------------	----

社長のやる気と知恵を引き出す
コーチング術

コーチングとコンサルテーション ～4象限に応じて使い分け支援する	54
-------------------------------------	----

「社長」とは何者なのか
企業再生のプロがみた経営者たち

ベストを求めない無類の戦上手	56
----------------	----

ニュースの深層

急激な円安が進む中で 今後の金融政策はどうか	72
---------------------------	----

地域・組織を超えて共有したい
事業者支援の知見・ノウハウ

〈特別編〉支援能力向上を後押しする 『業種別支援の着眼点』に 業種を追加	74
--	----

ファイナンシャル・ボイス

地域の実情に合った目標で 業績至上主義から 顧客本位の運営へ変革を	78
---	----

オピニオン

三つのポイントを押さえ ネガティブ情報を上手に 取引先に伝えよう	80
--	----

連載マンガ

新任FPさくらの

お客様に寄り添うリテール営業 投信価格上昇時のアドバイス	62
---------------------------------	----

