マンガ 聴き上手が実践する手法を活用！
このように話を聞き有効面談につなげる①

「自分のこと」を話して お客様の話を引き出そう

画／うのとおる

いわゆる「自己開示」で会話を盛り上げてお客様の話を引き出す方法をマンガで解説する。