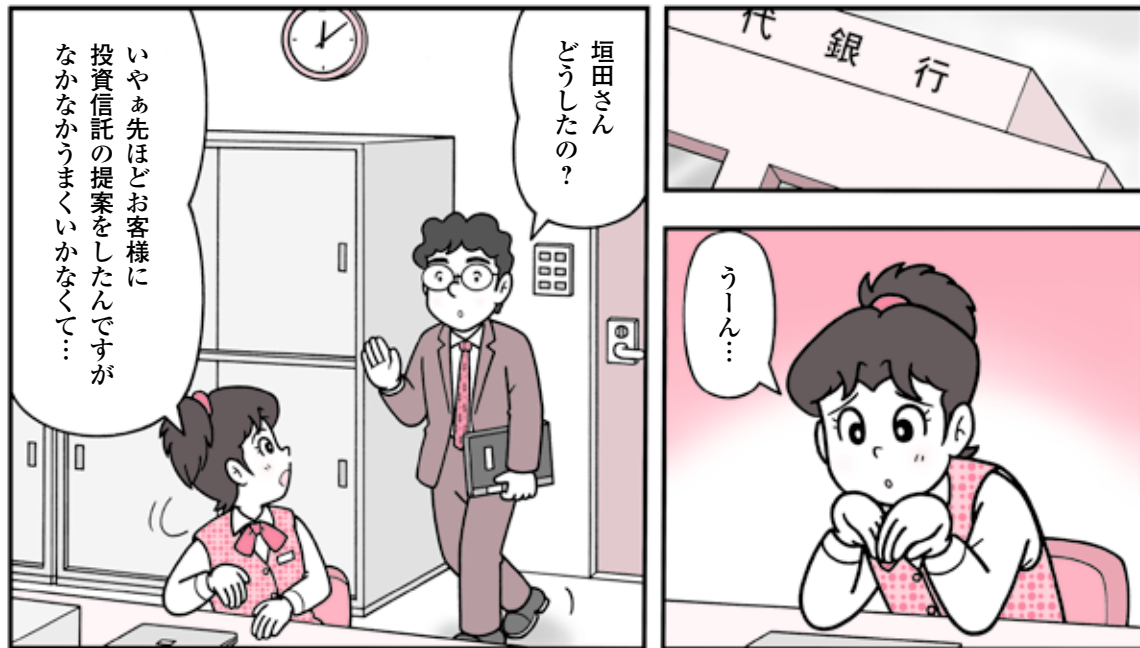


マンガ お客様に 投信について 理解を深めてもらうための ポイントを押さえよう

ここでは、お客様に投資信託についてより深く理解してもらうにはどんな対応が必要か、ポイントをマンガで解説します。

画●栗原 清



お客様の

“理解を深める” 投信提案の会話術

正しく・分かりやすい説明を行うためのポイント

投資信託での運用提案にあたっては、お客様に商品の概要や税制について正しく・分かりやすい説明を行うことがポイントです。そこで本特集では、提案時にお客様の理解を深め信頼を得るための「会話」のノウハウについて Q&A やケーススタディで解説します。

