

特集

よくある悩みに応える！
個人渉外の雑談ノウハウ

目的意識を持って雑談で情報を引き出す方法

気軽に話せる信頼関係をお客様と築いたうえでニーズを掘り下げよう	6
悩み①会話のネタが浮かばない！/インプットを意識しよう	
PART 1 雑談の基本パターンとインプット方法	8
PART 2 インプットすべき情報の着眼点と雑談への活用方法	10
悩み②会話を弾ませられない！/	
共感や称賛を示すシナリオを準備しよう	
PART 1 担当者が準備すべき「戦略的雑談」のポイント	14
PART 2 マンガ・お客様が興味のある話題を探ろう	17
悩み③雑談が長引いてしまう！/気配りある話法を覚えよう	20
悩み④有益な情報を引き出せない！/	
情報を記録し振り返り見逃がしを減らそう	24

トップインタビュー

呉信用金庫・向井淳滋理事長

人を主軸として呉の産業・雇用を支援する



取材企画

煌めく！リテール営業の一等星

東京スター銀行大宮支店 北村耕一郎さん

特別企画

①受注先との関係を壊さない！ 中小企業の値上げ交渉支援術	48
②法改正で重要に！相続不動産のアドバイス	53

金融界トピックス

大阪信金×奈良信金

県境を越えて観光バス会社をマッチング

連載

巻頭コラム

市場を読み解く！数字のキーワード

52.0%
2022年末の日本銀行の
長期国債保有シェア

段取りで説得力を高める！

通る融資稟議書作り方
融資稟議書作成の手順と構成

成果が上がる！ NEW

住宅ローン営業の進め方
住宅ローン控除の改正点とアドバイス

マンガで理解！ NEW

営業店行職員のためのコンプライアンス養成講座
わかったつもりになっている？
コンプライアンスが重要な理由

事例で確認 FP6分野別 NEW

お客様のお悩み解消アドバイス
空き家と相続（不動産・相続設計）

経営者保証改革プログラム・改正監督指針に対応！

担保・保証の基礎実務 NEW
担保・保証を取る必要性と法的根拠

着眼点はココ！ NEW

決算書から見抜く中小企業の業況悪化シグナル
製造業A社の決算書

銀行員の強みを活かす！ NEW

法人保険提案誌上セミナー
保険のプロは財務を知らない!?
銀行員の強みで
法人保険はもっと売れる

全国の財務局からレポート！ NEW

「事業者支援態勢構築プロジェクト」
近畿財務局

ニュースの深層

米SVB破綻で認識すべき
デジタル社会の銀行経営リスク

全国のBiz発信！

取引先の売上アップ好事例
らぶ-Biz
酒造業への業態転換を支援

ファイナンシャル・ボイス

金融機関の営業は
コンサルティングが本業となっていく

オピニオン

マーケティングを通じた
本業のアドバイスが
中小企業に必要だ

連載マンガ

気づきで築く！ NEW

リテール営業のアプローチ
「売る話」よりも雑談で
信頼関係を作る