

特集

両親が不在となる 「二次相続」を 見据えたアドバイス

注意を促す声かけと相談対応のポイント

〈マンガ&解説〉二次相続の概要と税負担が増えやすい理由	7
〈一覧表で比較〉二次相続も含めた相続税額の違いを理解しよう	12
二次相続を話題にお客様の相続ニーズをこう喚起する	14
こんな相続対策を考えるお客様に実践したいアドバイス	18
二次相続対策としてお客様にはこのように遺言書作成を促そう	26
新設された配偶者居住権の内容と相続対策活用のポイント	30
〈特集関連企画〉全銀協が公表した 「金融取引の代理等に関する考え方」と高齢者預金の払戻対応Q & A	34

取材企画

ZoomUP! 新型店 沖縄銀行 なかぐすく支店	40
---	----

特別企画

投資信託の重要情報シートに記載する 「質問例」のサンプル集	66
--	----

連載漫画 **新連載**

日向葵のお客様にとってのオンリーワン担当者への軌跡! 第1回 誰のための金融商品か	74
--	----

連載

巻頭コラム

市場を読み解く! 数字のキーワード 0.75% 過去11年で審議された 株主提案議案の比率	3
---	---

営業活動ベーシック編

融資の「お悩み・課題」 突破マニュアル	新連載
コロナ融資ばかりで 設備投資案件が不安…	42
不動産業者との関係構築ノウハウ	新連載
融資案件を 不動産業者とつくることの重要性	44
担当エリア別 個人渉外開拓法	新連載
若い世帯が多い新興住宅地	46
NG事例で学ぶ 投資と相場の基礎知識	新連載
「投資のアドバイス=予想」と 思っていませんか	48
業績は支店長の腕次第! 第4原則「部下を活性化させ 一丸とする」その⑨	50

ソリューション提案編

徹底マスター 法人税申告書別表	新連載
確定申告書とはどういう書類で 構成されている? 担当者はどう活用すればいいの?	52
企業の課題を起点とする 「デジタル化」支援の着眼点	新連載
売上の情報などを紙で 管理している企業	54

経営者の信頼を得る コミュニケーション強化術	新連載
経営者のこだわりを 目を向けていますか?	56
取引先の人材支援A to Z	新連載
金融機関が手がける人材支援と 取引先のニーズとのミスマッチ	58
怪しい会社と粉飾決算の見抜き方	新連載
企業の財務を分析する際に 必要な着眼点	60
「事業再生支援」成功への道しるべ	新連載
事業再生でまず重要なのは 「社長が強くなること」	62
飲食店経営支援メソッド	新連載
コロナ下の居酒屋の現状	64

業界トレンド編

全国のBiz発信! 取引先の売上アップ好事例 k-Biz	86
ニュースの深層 ①最大の日本株保有者「日銀」 ETF買いへの懸念はまだ続く	88
②みずほシステム障害の根底にある ガバナンスと旧行の政治問題	90
短期集中連載 廃藩置県150年で振り返る 銀行・金融の歴史と役割 廃藩置県後の中央集権化の流れで 設計された国立銀行条例	92
ファイナンシャル・ボイス 収益を上げることが悪ではない 価値提供できないことが問題だ	94
オピニオン 表面の決算数字に捉われることのない 「目利き力」を養おう	96