

特集

今日から始める！ 「資格と検定」速習術

学習意欲を維持し 効率的に習得する勉強法

資格・検定の意味を理解し学習に励もう	6
忙しい行職員に欠かせない！ モチベーションと習慣化を意識した学習ノウハウ	8
〈マンガ〉学習した情報を業務に活かし 記憶の定着を図ろう	12
資格・検定別 私の習得術と活用法 ①FP2級②宅建士③中小企業診断士④ITパスポート⑤銀行業務検定	16
業界に地殻変動!? 変わりつつある銀行の検定試験	26
【特集関連レポート】 「jパス」取得の呼び水に！ 百五銀行の体験型デジタル研修	28
【特集関連企画】 データで見えた！ リスクリング成功の秘訣	30

トップインタビュー

浜松いわた信用金庫・高柳裕久理事長 信用金庫らしさを活かしSDGsで地域を応援する	32
--	----

取材企画

営業店トップマネジメント 城南信用金庫溝ノ口支店 五ノ井英夫支店長	56
--------------------------------------	----

特別企画

・社長に気づきを与える！ 企業事例で引き出す経営課題発掘術	60
・離婚したお客様の 住宅ローン対応マニュアル	65

連載

巻頭コラム

市場を読み解く！数字のキーワード 15% 企業の生産性が高まる 女性管理職比率の目安	3
---	---

営業活動ベーシック編

融資にも経営支援にも役立つ！ 財務分析の基礎&実践法 5つのB/S分析を活用した 企業の財務分析事例②	35
住宅ローン推進で大切！ 不動産業者との関係構築術 住宅ローン相談会の効果を 最大化するポイント②	38
目指せ脱お願い営業！ 無理なくできる目標達成への仕事術 営業活動が 行き詰まったときの対処法	40
銀行員が押さえておきたい インボイスの基本&アドバイス インボイス制度が 企業経営に与える影響	42

ソリューション提案編

取引先の課題を捉える！ 中小企業のIT支援ノウハウ オンライン営業に 踏み切れない取引先	44
営業店担当者も知っておきたい！ 担保不動産の評価と対処法 担保不動産と事業承継	47
大相統時代に備える！ 家族を巻き込む預かり資産アプローチ 法人の取引先からお客様を 紹介してもらう方法	50
オンライン連動でMBA知識を学ぶ！ 取引先への経営支援スキルアップ講座 簡便に安全在庫を定めたい取引先 ～製品回転率を使った 安全在庫基準	52

業界トレンド編

ニュースの深層 ①指定金融機関の分布で見る 地域金融機関の勢力図	84
②商工中金が2年以内に 完全民営化へ 地域金融機関との連携進む	86
地域・組織を超えて共有したい 事業者支援の知見・ノウハウ 諏訪信用金庫の取組み 事業者に真剣に向き合い 共に経営改善	88
業界の常識は世間の非常識!? 銀行員・経営者のホンネ ・引継ぎがなっていない… 接する担当者は 金融機関の顔では？	92
・役職定年近づくも セカンドキャリアは 暗中模索…	93
ファイナンシャル・ボイス 顧客を知ろうとすることが やりがいを得る第一歩だ	94
オピニオン イノベーションに不可欠な デジタル技術導入・ デザイン思考のススメ	96

連載マンガ

ツトムにお任せ コロナ下の企業支援努力日記 コロナ後の支援に向けて	72
---	----

