



ニガテ克服！ 年金相談における 対応のポイントを押さえよう

対応が難しい年金相談において、お客様にわかりやすく伝えるポイントをマンガで紹介합니다。

画●アカツキウオーカー



お 客様からの年金に関する相談は、制度の仕組み、受給要件や受給額、手続きなど多岐に渡るため、対応するのが苦手という担当者も少なくありません。

そこで本特集では、そうした担当者でも年金相談に自信をもてるよう、受給を本格的に考えるお客様からの相談を例に挙げて、押さえおくべき年金の制度や手続きについて解説します。お客様の理解を深めるための対応のポイントを学びます。

制度や改正点をわかりやすく伝えるポイント

特 集

公的年金の説明が 得意になるポイント