

特集

7月施行の改正法を踏まえた
相続対策アドバイス遺言作成支援や取引深耕につながる
対応のポイント

改正法について情報提供を行い遺言作成などの支援につなげよう	9
図解 ひと目でわかる! 相続法の改正ポイント	10
改正法を踏まえた声かけで相続対策ニーズを喚起する	12
法改正をきっかけにこんなお客様にアドバイスを行おう	16
マンガ お客様に実践したい遺言作成アドバイス	24
来年施行される予定の新制度も押さえておこう	30
ここがポイント! 預貯金の仮払い制度 相続人からの払戻し請求にはこのように対応する	32

特別企画①

プレゼン技術を活かした お客様の信頼を得る話し方	52
-----------------------------	----

特別企画②

消費税増税前に行いたい! キャッシュレス決済の導入を考える 飲食・小売業者へのアドバイス	74
--	----

取材企画

営業店トップマネジメント 山梨信用金庫本店 樋川秀雄本店長	38
----------------------------------	----

連載

キンダイ営業推進シリーズ

次の一手がわかる! 法人融資の効果的なススメ方 取引先の資金繰りを改善するためには 融資形態をどう 使い分ければいいのか?	42
お客様・業者の信頼をつかむ! 住宅ローンプラスワン対応 中小企業の後継者候補が ローン申込みに来たらどんな確認・ アドバイスが必要なの?	44
顧客本位を実現する 投資信託の提案・アドバイス 純預金先のニーズをうまく喚起しよう	46
業績アップに欠かせない チームの団結力向上講座(融資増強編) 経験・スキルの異なる 部下のまとめ方	48

毎号連載

市場を読み解く! 数字のキーワード -1.6兆円 2018年度の日本の貿易収支	3
金融界最新インフォ(業界動向編) 地域金融機関に導入が求められる リスクアペタイト・フレームワーク	4
ファイナンシャルボイス `共通言語、で対話することで 資金繰り面の不安を解消する 「経営改善」型の本業支援を行おう	36
業種別に見る 商流の動向把握! 電気工事業(前編)	50
業務カイゼンにつながる! 営業店の「生産性向上」ゼミナール 雑サービス訪問対応の削減	82
これだけ理解しよう! 日経新聞マーケット記事の読み方 GDPから経済の実力を 正しく読み取るには	84

1日号連載

中小企業の社長に伝えたい! これだけやるべき企業運営(経営管理編) 帳簿をつけていない取引先	58
取引深耕につながる 高齢者あるあるへの対応法 「投資信託の見直しをしたい」と 来店されたが	61
金融機関の未来が変わる! 資産形成層との取引推進ノウハウ 資産形成層向けのセミナーを 企画・開催する際のポイントは?	64
経験者が語る「事業承継」ここをサポート! 経営者が替わると取引金融機関も 変わってしまう理由とは	66
部下・後輩の成長に差がつく できるマネージャーの心得 ハラスメントを防ぐための心得	68
改正相続法なるほどセミナー 自筆証書遺言の保管制度	70
印象がガラッと変わる! 電話対応のお作法 お客様を満足させる 話の聴き方を身につけよう	72
営業成果が変わる! ワンランク上の「企業情報」活用術 不動産登記の活用法②	79

マンガ

正射必中! ソリューション提案奮闘記 飲食店開業希望者への 創業支援(後編)	86
---	----

