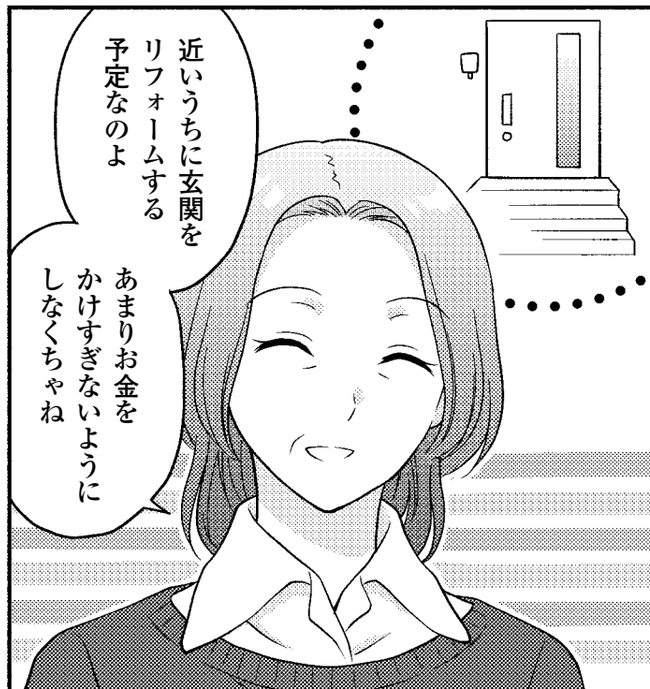
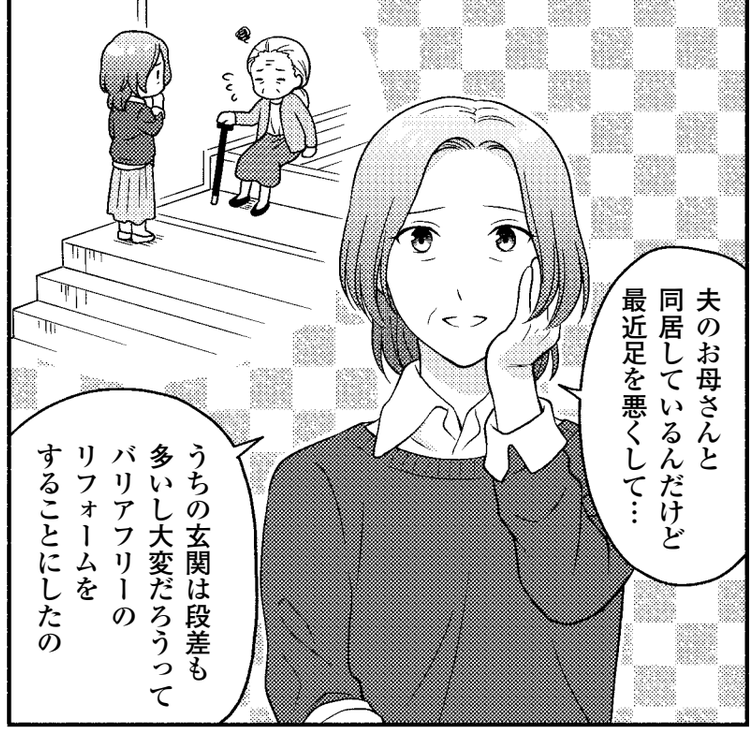
窓口応対SOS!
よくある"困った"を解消
第32回
比較的少額のバリアフリーリフォームを予定しているお客様へのアドバイス
画／千秋 ユウ

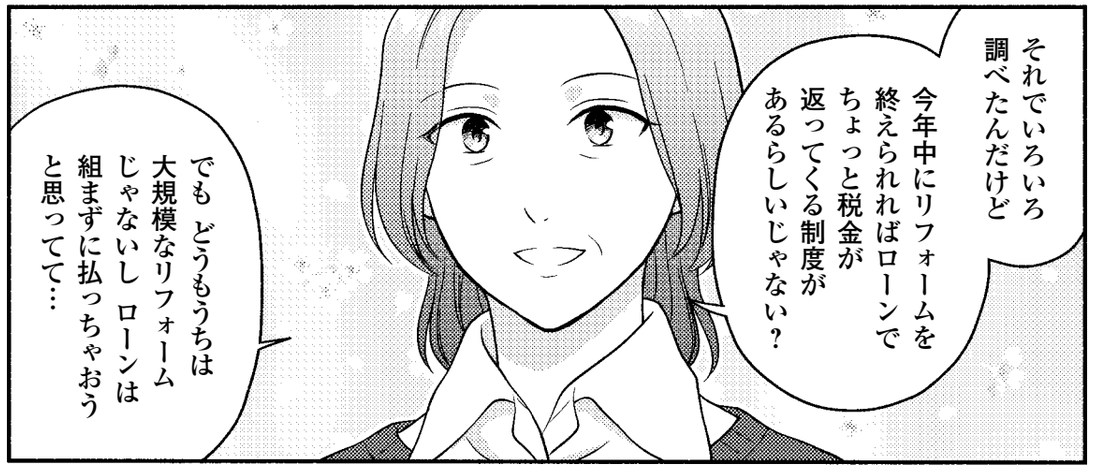
——本日のお手続きは以上です
お客様…
失礼ですが ご自宅にリフォームのご予定がおありなんですか？
え？
ああ これね


近いうちに玄関をリフォームする予定なのよ
あまりお金をかけすぎないようにしなくちゃね

さようでございますか
差し支えなければ理由をお聞きしてもよろしいですか


夫のお母さんと同居しているんだけど最近足を悪くして…
うちの玄関は段差も多いし大変だろうってバリアフリーのリフォームをすることにしたの

そうだったのですね 確かにそれですといくらかお金が必要になりますよね
そうね だいたい 200万くらい かかるみたいなのよ


それでいろいろ調べたんだけど
今年中にリフォームを終えられればローンでちょっと税金が返ってくる制度があるらしいじゃない？
でも どうもうちは大規模なリフォームじゃないし ローンは組まずに払っちゃおうと思ってて…

現金払いでも少しでもお得になればうれしいんだけどね
ええと…

ローン減税は利用されないお客様か…
せっかく相談してくださったから何か情報提供してあげたいけど…