

特集

# 「人材不足」に悩む取引先はこう支援する

## 採用&業務効率化につなげるアドバイス

- 「人材不足」の裏にある具体的な課題を掘り起こし本業支援につなげていこう ..... 9
- 函解 いま取引先が抱える人材不足の課題と金融機関に求められる支援 ..... 10
- 人材不足に関する課題はこのように把握しよう ..... 12
- 「人材採用」に関するこんな課題をどう支援するか ..... 16
- 人手が足りない取引先にはこんなアドバイスもしてみよう ..... 22
- 働く環境や生産性に関するこんな悩みにどう応えるか ..... 26
- レポート 亀有信用金庫「新現役交流会」にみる人材マッチング支援のポイント ..... 30

新年度特別対談

『捨てられる銀行』著者  
共同通信社記者

地域金融ソリューションセンター  
代表

## 橋本卓典氏 × 竹内心作氏

- 『いま求められる行職員の姿と地域金融の未来』  
最終回 未来の金融機関と若手行職員のあり方 ..... 50

特別レポート

- 富士市産業支援センター f-Bizが取り組む  
売上アップと並行した資金繰りの支援 ..... 76

取材企画

- 煌めく! リテール営業の一等星  
清水銀行 堂林支店 滝恵美子さん / 押切支店 小池典絵さん ..... 36

連載

キンダイ営業推進シリーズ

- 次の一手がわかる!  
法人融資の効果的なススメ方  
融資を推進するにあたり押さえて  
おくべき資金使途は?①(運転資金編) ... 40
- お客様・業者の信頼をつかむ!  
住宅ローンプラスワン対応  
お客様が事前審査に訪れたら  
どんな確認・相談対応が  
必要となるの? ..... 42
- 顧客本位を実現する  
投資信託の提案・アドバイス  
運用が順調なお客様へ  
うまく追加提案しよう ..... 44
- 業績アップに欠かせない  
チームの団結力向上講座(融資増強編)  
支店長経験のあるOBの活かし方 ..... 46

毎号連載

- 市場を読み解く! 数字のキーワード  
12年ぶり  
米国債で長短金利が逆転 ..... 3
- 金融界最新インフォ(法改正対応編)  
送金業者の規制緩和に身構える銀行と  
急務となる不正送金の防止対策 ..... 4
- ファイナンシャルボイス  
ガン等の病気の治療費として  
無担保ローンの活用を  
もっと積極的に勧めていくべきだ ..... 34
- 業種別に見る 商流の動向把握!  
ファッション衣服製造業(前編) ..... 48
- 業務カイゼンにつながる!  
営業店の「生産性向上」ゼミナール  
窓口での効率的な声かけ ..... 80
- これだけ理解しよう!  
日経新聞マーケット記事の読み方  
日経新聞を効率的に  
読むには...(後編) ..... 82

1日号連載

- 中小企業の社長に伝えたい!  
これだけやるべき企業運営(店舗編)  
お客様の滞在時間が短い店舗 ..... 56
- 取引深耕につながる  
高齢者あるあるへの対応法  
「孫の預金口座を作りたい」という  
ことで来店されたが... ..... 59
- 金融機関の未来が変わる!  
資産形成層との取引推進ノウハウ  
なかなか接点がない資産形成層に  
どうアプローチすればよいか ..... 62
- 経験者が語る「事業承継」ここをサポート!  
事業承継で経営者保証は  
どのように取り扱われるのか ..... 64
- 部下・後輩の成長に差がつく  
できるマネージャーの心得  
取引先に興味を持たせるには ..... 66
- 改正相続法なるほどセミナー  
自筆証書遺言の要件緩和 ..... 68
- 営業成果が変わる!  
ワンランク上の「企業情報」活用術  
不動産登記の活用法① ..... 71
- 印象がガラッと変わる!  
電話対応のお作法  
お客様の印象が良くなる  
話し方を身につけよう ..... 74

マンガ

- 正射必中!  
ソリューション提案奮闘記  
飲食店開業希望者への  
創業支援(前編) ..... 84

