



ポイント①  
お客様に合わせた声かけが行えるよう属性等を確認しておく



ポイント③  
しっかりと名乗り相手が本人であることを確認する



ポイント④  
用件を簡潔に述べつつ電話で時間をもらうことへの了承をとる



# マンガ こんな電話アプローチを行い 面談のアポイントにつなげよう

## 画/階戸シナ

時間がとれず面談につながらないお客様への電話アプローチ法を紹介する。

