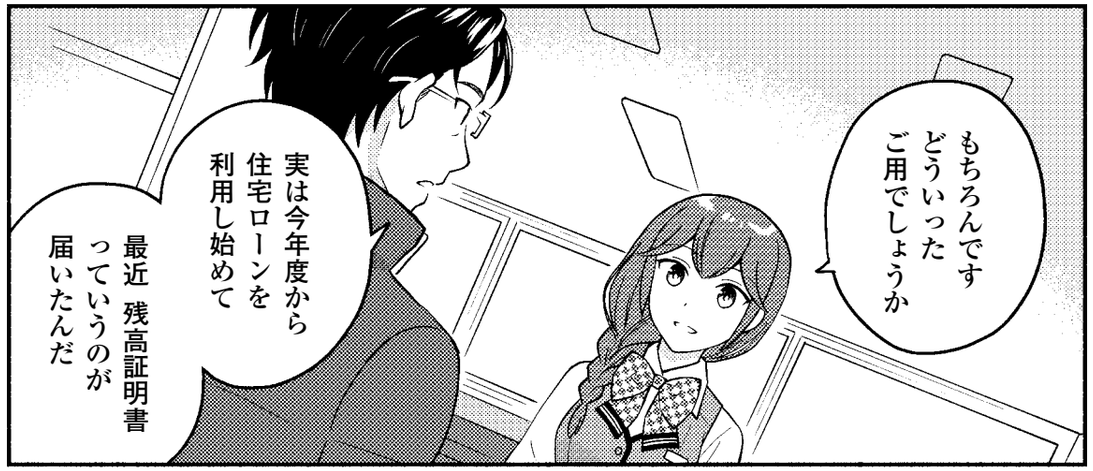
窓口応対SOS!
よくある“困った”を解消
第22回
今年度に住宅ローンを利用し始めたお客様への案内
画／千秋 ユウ

いらっしゃいませ
本日はどのようなご用でしょうか
口座へ入金したいんだ
かしこまりました——

——以上でお手続きは終了です
すみません ついでに聞きたいことがあるんだけどいいかな


もちろんです どういった ご用でしょうか
実は今年度から住宅ローンを利用し始めて
最近 残高証明書っていうのが届いたんだ

住宅ローン控除を受けるために必要なのは知ってるんだけど手続きとかどうすればいいのかよくわからなくてね…
さようでございますか

住宅ローン控除かあ 私もよくわかってないんだよね…
どう説明したらいいんだろう？