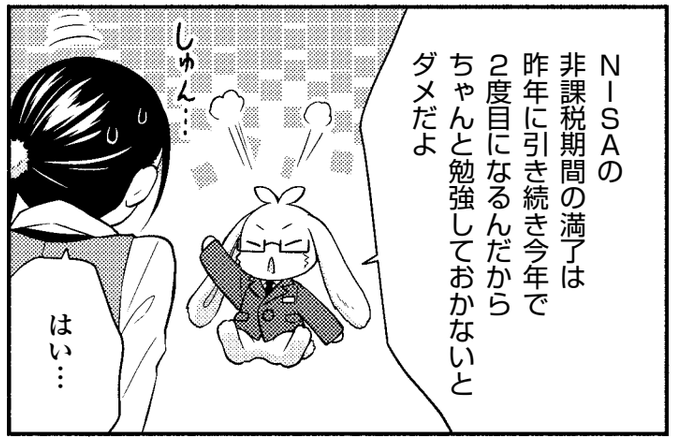
窓口応対SOS!

よくある“困った”を解消

第7回

ロールオーバーの説明とお客様の意向の確認

画／千秋ユウ