

特別企画

ロープレ全国大会出場機関に聞く

窓口対応・ セールスのポイント



2月3日に開催された『第39回窓口対応・セールスロールプレイング全国大会』（主催：一般社団法人 金融財政事情研究会）。そこでは尼崎信用金庫、東海労働金庫、しずおか信用金庫、岩手銀行（出場機関順）の代表者が登壇し、すばらしい対応・提案の演技を披露してくれました。

そこで本特別企画では、この4つの金融機関の出場者にインタビュー。窓口対応で心がけていることや商品提案のポイントなどを伺いました。

※ 本特別企画では、第39回窓口対応・セールスロールプレイング全国大会を「全国大会」と表記しています