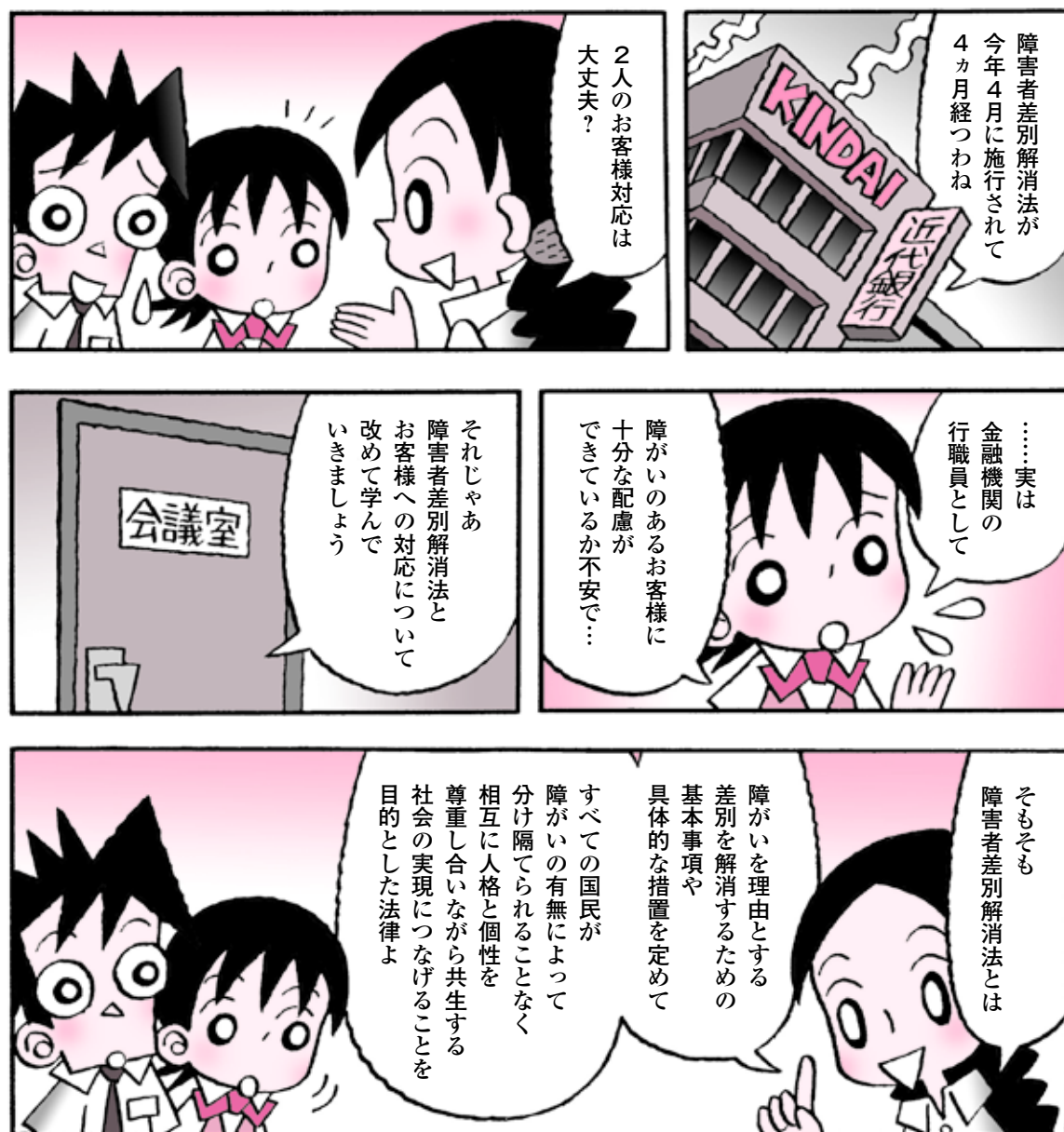


マンガで学ぶ

障害者差別解消法と 金融機関に求められる配慮

画●山川直人

ここでは障害者差別解消法の概要と営業店での対応ポイントを解説します。



特集 障がい者にやさしい 営業店づくり& サポート

... 障害者差別解消法を踏まえた ...
お客様対応のポイント



金 融機関には障がいがあるお客様も来店しますが、行職員は場合もスムーズに取引を行えるよう配慮する必要があります。
特に今年4月の障害者差別解消法の施行を受け、これまで以上に障がいのあるお客様への適切な配慮が重要になりました。本特集では、同法で明記された不当な差別的取扱いの禁止や合理的配慮の提供を踏まえた営業店での対応ポイントを解説します。