

## 特集

# 事業承継に向けた 後継者との関係づくり

## 長期取引実現のための アプローチ&支援

意欲ある後継者の事業承継を支援して企業価値向上・長期取引につなげよう	8
図解 経営の承継に向けた後継者の取組みと金融機関の支援	10
後継者にアプローチするためこのような取組みを行おう	12
こんな声かけを行って後継者との関係を深めていこう	20
事業承継に備えて後継者にはこんな取組みを促そう	24
こんな心配をしている後継者をどのように支援するか	32
事業承継税制のポイントと後継者へのアドバイス	36

## 特別レポート

きらぼし銀行が提供する 「前給」のビジネスモデルと今後の展望	56
-----------------------------------	----

## 特別企画

消費税増税に対応した 2019年の住宅税制・取得支援策	66
--------------------------------	----

## 取材企画

優績店の立役者! 渉外リーダーここにあり 甲府信用金庫韮崎支店 宮川昌之さん	42
-------------------------------------------	----

## 連載

## キンダイ営業推進シリーズ

営業店で取り組む 事業性評価のキホン 経営者の資質を 見るためのポイントは?②	46
投資信託セールス よろず相談室 たくさんのファンドを保有する お客様へのリバランス提案は?	48
生涯取引につなげる! 住宅ローン営業のススメ 借換えの手続き	50
法人融資 推進に欠かせない心得 肩代わり融資は どんなことに注意して 推進するべきですか?	52
成績の底上げを図る 営業店マネジメント講座 上席管理者による管理と自身の 管理をどう同調させるか	54

## マンガ

厚子のリテール営業 プラスワンテクニック お客様の資産の「棚卸し」を サポートできていますか?	86
----------------------------------------------------------	----



市場を読み解く! 数字のキーワード 2万ドル ビットコインのドル建て最高値	3
金融界最新インフォ(法改正対応編) 改正民法の段階的な施行に向け 求められる実務対応や顧客説明	4
ファイナンシャルボイス 事業性評価の効果を見る際には顧客との 関係強化など定性的な面に着目すべきだ	40
トラブルを未然に防止! お客様への資産管理アドバイス(相続・管理編) 相続人が経営する法人に対して 贈与を考えているお客様	60
決算書ではわからない 資金繰り分析のメリット 資金繰り予想の作成③	63
もう悩まない! 職域セールスの進め方 人事総務担当者との関係を強化するために 何か有効な方法はない?①	70
ユーモアコンサルタントが伝授! 笑いで拓く 個人渉外の極意 お客様のお断りに対応する話法②	72
事例でわかる「事業承継・M&A」支援の勘所 営業権の譲渡が望ましい取引先	75
業績は支店長の腕次第! =支店経営5原則を学ぶ 第3原則 「お客様第一主義に徹する」その②	78
強みを見抜く! 製造業の観察ノウハウ 「コスト」の削減方法	80
金融機関行職員のための キャリアのお悩みホットライン 分からないことを聞きたくても 聞きづらくて前に進めない…	82
これだけ理解しよう! 日経新聞マーケット記事の読み方 長短金利はそれぞれ どんな要因で動くの?①	84