



「こちらです
ご確認ください
お願いします」

「ありがとう
いつも助かるよ」

「かしこまりました」

「いつもみたいに
店のお金を両替して
もらいたくてね」

「それで
本日はどのような
ご用件でしょうか？」



「最近
お店はどうですか？」



「絶好調だ！」

「…といたいた
ところなんだが
このところ少し
売上が落ちててな」

「経費の削減も
しないとは思ってるよ」

「はあ…」

「そうなんですか…」

窓口対応 SOS!

よくある「困った」を解消

第29回

経費の削減をしたいお客様への 手数料に関する情報提供

画 手秋 ユウ



「あ
「麺屋 かしわぎ」の
マスターだ」



「いらっしやいませ
柏木様」

「いつもお世話に
なっております」

「おお！
今日も暑いねえ」

「ここは
涼しくていいな」

「ご商売もありますし
熱中症には
気をつけてくださいね」

「お急ぎでなければ
当行で少し休んで
いつってください」